



**LTH**  
LUNDS TEKNISKA  
HÖGSKOLA

2019

Studentservice

Studie- och karriärvägledningen

## Retentionsarbetet vid LTH, Campus Lund och Helsingborg

Retentionsarbete är det arbete som bedrivs för att behålla antagna studenter och motverka ofrivilliga avhopp.

### Övergripande mål

I Strategisk plan LTH 2017-2026 (sid 12) formuleras bland annat följande mål för utbildning:

*U3 LTH skall erbjuda attraktiva utbildningar, som håller hög internationell nivå, möter samhällets utbildningsbehov och avspeglar det aktuella forskningsläget.*

*U5 LTH skall ligga i framkant av den pedagogiska utvecklingen och all undervisning skall präglas av hög pedagogisk kompetens och ett brett utbud av högkvalitativa undervisningsmetoder och examinationsformer.*

Retention är en långsiktig pedagogisk process som syftar till ökad genomströmning och även personlig utveckling. De studenter som antas till utbildningarna skall i så hög utsträckning som möjligt kunna ta ut sin examen.

Studenterna behöver veta att de klarar utbildningen även när det går trögt. De behöver strategier och tekniker för att gripa sig an studierna på ett effektivt sätt när de haft svårigheter under en period. För att hålla denna höga nivå på utbildningarna som strategiska planen ger uttryck för, fordras förutom en god undervisningsnivå också ett gott retentionsarbete som bidrar till genomströmningen.

Effektivt retentionsarbete syftar till att ge studenterna erforderliga verktyg för en framgångsrik studiegång som leder till examen och karriär i arbetslivet som kreativa problemlösare.

### Studie- och karriärvägledningens mål

Inom uppföljningsarbetet ska studie- och karriärvägledarna ge studenterna verktyg till att ta eget ansvar för sin studiesituation och med ett coachande förhållningssätt ge verktyg att fullfölja sin utbildning inom angiven tid.

I uppföljningsarbetet syftar till att både förebygga och minska ofrivilliga avhopp, genom att utifrån tillgängliga resurser identifiera de som behöver extra stöd.

Den akademiska mottagningen är Studie- och karriärvägledningens huvudsakliga **preventiva** verktyg och sträcker sig över första läsåret. Efter denna period övergår retentionsarbetet i **uppföljning** av studenterna. Det preventiva arbetet syftar till att studenterna snabbt ska komma in i det akademiska och sociala livet, få kännedom om hur studierna är upplagda, lära sig planera sina studier samt att lära känna miljön vid LTH. Detta arbete börjar bland annat genom gruppcoaching som genomförs vid terminsstart.

Studie- och karriärvägledarna arbetar efter sociologen Vincent Tintos teorier om studier och studiestart t ex motivation och attityd till studierna. Arbetet kvalitetssäkras genom att alla studenter som inte når upp till en viss poäng vid en viss tid erbjuds samtal med studie- och karriärvägledare. Samtalen är lösningsfokuserade och innehåller de verktyg vi har som studieteknik, motiverande inslag, kartläggning av hinder såväl som möjligheter. Samtalen resulterar i individuella studieplaner/studieplanering.

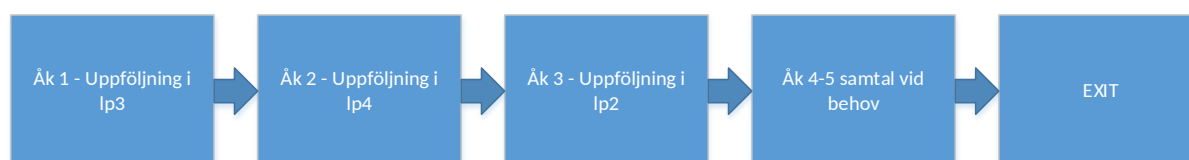
För att kvalitetssäkra de uppgjorda studieplanerna ges studenterna ansvar för att leverera kvitto på utförda åtgärder. Det betyder att studenterna redovisar vad de verkställt, efter överenskommelse, till sin studie- och karriärvägledare. Dessa "kvitton" kan handla om att redovisa att man sett en video om prokrastinering, presentera förslag på planeringsschema, video kring hälsa, studera utifrån Pomodoro-modellen eller bearbeta "studenthjulet". Antalet studenter som erbjuds retentionsamtal eller annan åtgärd bokförs.

Retentionsarbetets struktur på Arkitektprogrammets och Industridesignprogrammets utbildningsupplägg skiljer sig från ingenjörsutbildningarna på grund av sitt utbildningsupplägg. På de konstnärliga utbildningarna sker uppföljningen kontinuerligt terminsvis och på kursnivå samt i slutet av läsåret genom pedagogiska samtal, s.k. portföljsamtal. Kontinuerlig kontakt sker mellan lärare och studie- och karriärvägledare för att fånga upp de studenter som behöver hjälp och stöd.

## Civilingenjörsutbildningarna och Brandingenjörsutbildningen

Retentionsarbetet innebär uppföljning av studieresultaten under de tre första åren med syftet att studenterna ska ha slutfört obligatoriet innan de påbörjar specialiseringarna. Studie- och karriärvägledarna gör en kontroll av studieresultaten och erbjuder samtal varje läsår under obligatoriet. Förkunskapskrav, utbildningsinformation och andra aktiviteter genererar retentionssamtal vid andra tillfällen under året än dessa angivna.

### Uppföljningen av studenterna under utbildningen



Flödesschema över uppföljning – Campus Lund  
**STEG 1 - Preventivt arbete**

Studie- och karriärvägledningen har Vincent Tintos teorier om dropouts (ofrivilliga avhopp) som förebild. Enligt Vincent Tinto är den första tiden viktig för den fortsatta studiegången. För den nyantagne studenten är det viktigt att få positivt svar på följande frågor:

- Klarar jag utbildningen?

- Får jag studiekompisar?
- Passar jag in?

I det preventiva arbetet ingår också eventuella phös- och fadderutbildningar. Ett mål för Studie- och karriärvägledningen är att tillsammans med TLTH skapa en inkluderande akademisk mottagning/nollning. Ytterligare ett mål är att skapa balans mellan det akademiska och sociala livet.

Under hela den akademiska mottagningen strävar Studie- och karriärvägledningen efter att vara synlig vid olika sammanhang för de nyantagna för att skapa kontakt och förtroende.

Signaler om studenter som bör följas upp kan under de första veckorna komma från t ex föreläsare, faddrar, studenter, närvaro vid programaktiviteter eller gruppcoachning. Även kunskapstest under läsperiod 1 kan fungera på samma sätt t ex duggor, kontrollskrivningar och färdighetsprov.

Under de första studieveckorna görs följande:

- Föreläsningar om studieteknik ordnas för samtliga studenter.
- Gruppcoachning med samtliga studenter i åk 1 som innehåller: Studenthjulet, studieteknik, veckoplanering, motivation, framgångsfaktorer, framtida karriär etc. Studentens starka och utvecklingsbara sidor. På V- och L-programmet är gruppcoachningen obligatorisk och ingår i en kurs i åk 1.
- Studiekvällar genomförs av pluggfaddrar utbildade under våren i "Optimera ditt & andras lärande!". Deltagande i utbildningen är villkorat med att aktivt arbeta med studiefrämjande åtgärder på sitt utbildningsprogram.
- Informationstillfällen ordnas som innehåller: Allmän information om studier såsom kursanmälan, terminsregistrering och kursutvärdering. Genomgång av studiestrategier, studieplanering och studieteknik. Information om hur läro- och timplanswebben kan användas <http://kurser.lth.se/lot/?val=program>
- Studenterna erbjuds SI-övningar som genomförs av SI-ledare samt pluggkvällar i samarbete med studieråden.
- Individuella samtal om studieplanering för studenter som studerat tidigare, studenter med funktionsnedsättning, elitidrottande studenter, studenter med barn och övriga som av olika orsaker behöver stöd.

## **STEG 2 - Uppföljning i åk 1**

Under läsperiod 3 kallas de studenter som har missat tentor till samtal. I första hand hålls samtal med de som har 18 hp eller färre avklarade poäng. Uppföljning sker efter att resultat från läsperiod 2 registrerats i LADOK, senast 15 februari.

Under samtalet får studenten coachning och stöd med hjälp av olika verktyg som t ex:

- Studiestrategier/studietekniker/studieplanering
- Stresshantering
- Studenthjulet

- Hantering av prokrastinering

Före eller under samtalet fyller studenten i en enkät (bilaga) med frågeställningar kring tänkbara orsaker till missade tentor. Syftet med denna sammanställning är att kunna förändra och förbättra våra insatser för kommande studenter. Sammanställning av enkäten skall göras senast 15 mars.

Samtalet avslutas med en handlingsplan. Det är viktigt att studenten själv äger och tar ansvar för sin process. Kvitto ska lämnas.

Statistik för STEG 2 skall sammanställas senast 15 mars.

### **STEG 3 - Uppföljning i åk 2**

I läsperiod 4 kallar studie- och karriärvägledarna studenter i årskurs 2 med 70 hp eller mindre samt de som endast har 15 hp i matematik till samtal. Uppföljning sker efter att resultat från läsperiod 3 registrerats i LADOK, senast 30 april.

Samtalet fokuserar på orsakerna till de låga studieresultaten, lösningar och avslutas med en handlingsplan som studenten har ansvar för. Kvitto ska lämnas.

Statistik för STEG 3 ska sammanställas senast 30 maj.

### **STEG 4 - Uppföljning i åk 3**

I läsperiod 2 kallar studie- och karriärvägledarna studenter i årskurs 3 med 90 hp eller mindre till samtal. Målet för samtalet är att upprätta en studieplan för hur studenten ska få godkänt i obligatoriet innan de fortsätter med sin specialisering eller senast vid start av examensarbete. Samtalet ska också ta upp framtidsplaner samt specialiseringskrav och examensarbetskrav. Samtalet avslutas med en handlingsplan som studenten har ansvar för. Kvitto ska lämnas.

STEG 4 startar senast 1 december och statistiken för perioden ska sammanställas senast 31 december.

### **STEG 5 - Exit**

Under årskurs 4-5 fortsätter studie- och karriärvägledarna att ha samtal med de studenter som inte klarat av obligatoriet eller stöter på andra problem. Målet är att varje student ska ta ut examen. De som inte klarar detta erbjuds en studieplan för att ta ut en kandidatexamen. EXIT redovisas senast 31 januari. EXIT syftar inte till registervård.

Under de avslutande åren erbjuds studenterna gruppvisa samtal om karriärplanering i form av workshops.

Studie- och karriärvägledarna följer upp varje kull av studenter efter sex år. De som behöver blir kallade till samtal och studieplanering med målet att uppnå examen.

### **Sammanställning av steg 2 - steg 4**

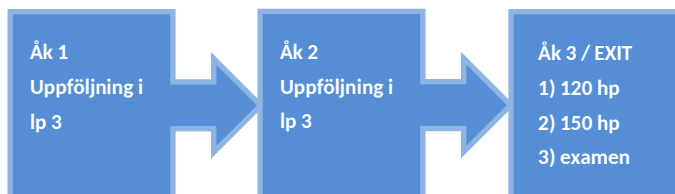
Efter varje uppföljningstillfälle sammanställs uppgifter om

- Antal studenter som erbjudits samtal eller annan åtgärd.

## Högskoleingenjörsutbildningarna, Helsingborg

Utbildningarna är sammanhållna treåriga yrkesutbildningar som karakteriseras av en bred kunskapsbas, begränsad valfrihet och en tydlig progression. Särskilt utmärkande är att de teoretiska kunskaperna ständigt förankras i verklighetsnära problem. Studenterna förbereds tidigt inför framtida yrkeskarriär genom täta kontakter med näringslivet under utbildningen.

Retentionsarbetet vid Ingenjörshögskolan genomförs i stort på samma sätt som arbetet vid Campus Lund, framför allt gällande det preventiva arbetet och det inledande uppföljningsarbetet. Det som skiljer Campus Helsingborg från Campus Lund, finns beskrivet i nedanstående text:



*Uppföljning av studenterna vid Högskoleingenjörsutbildningarna, steg 2 - 4*

### STEG 1 - Preventivt arbete

(utöver det som beskrivs för civilingenjörsutbildningar och brandingenjörsutbildningen)

- Föreläsningen i studieteknik är obligatorisk och ingår i en kurs. Ersättningsuppgift erbjuds de studenter som inte haft möjlighet att delta
- Seminarium i studiestrategier som innehåller information om studier, studiestrategier och framtida yrkeskarriär. Seminariet ingår som ett obligatoriskt moment i en kurs och är upptaget under kursmål och innehåll i kursplanen. Ersättningsuppgift erbjuds de studenter som inte haft möjlighet att delta
- En föreläsning i "Lärande och förståelse" som ges under mottagningsdagarna av Genombrottet, LTHs pedagogiska verksamhet
- Teambildning under mottagningsdagarna, där studenterna får lära känna varandra under lättare förhållanden
- En frivillig workshop om studieteknik i början av termin 2

### STEG 2 - Uppföljning i år 1

Följer samma arbetsgång som Campus Lund.

### STEG 3 - Uppföljning i år 2

(skiljer sig från civilingenjörsutbildningar och brandingenjörsutbildningen)

Under vårterminen informeras samtliga studenter i år 2 om förkunskapskrav i kurser inför år 3 och särskilt om vad som krävs för att examensarbetet kan påbörjas. Studenterna erbjuds samtidigt individuella samtal med studie- och karriärvägledningen.

## **STEG 4 – EXIT**

(skiljer sig från civilingenjörsutbildningar och brandingenjörsutbildningen)

Under årskurs 3 fortsätter studie- och karriärvägledarna att följa upp studenterna med målet att varje student ska ta ut examen.

### Termin 6

- Vid vårterminens början, senast 15 februari, erbjuds samtliga studenter i åk 3 samtal för att planera inför examensarbetet och slutförandet av utbildningen. Samtalen avslutas med en handlingsplan som studenten har ansvar för. Statistik förs över antalet studenter som uppnår förkunskapskravet för att påbörja examensarbetet (120 hp). Utsökningen sker i LADOK efter lp 2
- Studenterna erbjuds projektcoaching kopplat till sitt examensarbete
- Studie- och karriärvägledningen erbjuder i samarbete med Studieverkstaden workshops kring examensarbetsprocessen
- Granskning av CV och personligt brev

### Efter avslutad utbildning

- Samma år som studenten förväntats ta examen, kontaktas de som inte uppfyller kraven för att ta ut examen och som har uppnått minst 150 hp. Studenterna erbjuds samtal/coaching för att planera hur de ska avsluta utbildningen med en högskoleingenjörsexamen. Utsökningen sker i LADOK senast 31 oktober
- De studenter som uppfyller kraven för examen men inte fått inlagt avbrott på grund av examen i LADOK, uppmanas att begära ut sin examen

Studenter med individuella studieplaner kallas till samtal mellan juni och augusti för att diskutera sin studieplan och planera inför kommande läsår.

Under hela utbildningstiden har studenterna möjlighet att boka in enskilt samtal eller enskild coaching.

## **Konstnärliga utbildningar**

### ***Retentionsarbete vid Arkitektskolan***

Arkitektutbildningen är konstnärlig och akademisk och ger en allsidig träning i att bearbeta rumsliga gestaltungsproblem och teoretiska frågeställningar. Den är indelad i ett grundblock och i ett fördjupningsblock. Under de två första åren läses sammanlagt fyra baskurser i arkitektur samt kompletterande kurser. Huvuddelen av undervisningen bedrivs i ateljéform. Idag finns fyra ateljéer där studenterna i årskurs 1 och 2 samläser. Projektarbeten är den centrala studieformen.

Uppföljning sker kontinuerligt på kursnivå. I slutet av termin 1, 2 och 4 har respektive ateljéföreståndare och studenten ett pedagogiskt samtal inför kommande läsår för att utvärdera och ge återkoppling på genomförda prestationer. Studie- och karriärvägledaren följer upp genomförda pedagogiska samtal genom enskilda samtal med ateljéföreståndarna.

Fortlöpande kontakt sker mellan lärare och studie- och karriärvägledare för att fånga upp studenter som behöver hjälp och stöd.

**Akademisk mottagning**

Under mottagningsveckan förbereds nyantagna studenter med hjälp av både programledning och alumner på hur det är att påbörja en konstnärlig utbildning vars upplägg och genomförande skiljer sig från gymnasiestudier. Många kurser består av uppgifter/projekt som utförs i mindre grupper och studenterna tillbringar den största delen av studietiden i ritsalar. Från dag ett läggs fokus på arkitektur och social interaktion för att utveckla och stärka gruppsammanhållningen. Detta har visat sig genom åren att vara ett mycket framgångsrikt koncept.

**Gruppcoachning**

Under läsperiod 1 erbjuder studie- och karriärvägledaren schemalagd gruppcoachning för samtliga studenter i åk 1 som bland annat innehåller information kring studierna, studiestrategier, studieplanering och framtida karriär.

**SI-verksamhet**

Arkitektstudenterna erbjuds SI-verksamhet.

**Uppföljning för årskurs 1-5**

Varje termin informeras respektive årskurs om innevarande och kommande termins kursupplägg och förkunskapskrav.

Flera kurser under utbildningen har förkunskapskrav vilket innebär att tidigare kurser måste vara godkända innan de får påbörjas.

Studenter som har flera kurser efter sig erbjuds individuell vägledning/studieplanering.

Resultatuppföljning genomförs efter varje avslutad termin.

**Retentionsarbete vid Industridesignskolan**

Kandidatutbildningen i industridesign varvar teoretiska kurser med projektkurser. Årskurserna består av max 30 studenter och för vissa moment delas studenterna in i mindre grupper. Detta bidrar till att designlärarna lär känna varje student. Under projektkurserna förekommer föreläsningar och seminarier, men studenterna arbetar till stor del självständigt utifrån en "brief" eller en projektbeskrivning. Studenterna har individuell handledning under projekten då lärare kan utmana studenter efter individens nivå samt styrkor och svagheter. Projektkurserna i industridesign innehåller en tydlig progression och flera designlärare är involverade i varje projektkurs. Industridesignlärarna följer varje students utveckling och ger kontinuerligt råd och coachning.

Kontinuerlig kontakt sker mellan lärare och studie- och karriärvägledare för att fånga upp studenter som behöver hjälp och stöd.

Studenter som har en eller flera kurser efter sig kontaktas och erbjuds individuell vägledning/studieplanering.

**Akademisk mottagning**

Under mottagningsveckan förbereds nyantagna studenter med hjälp av både programledning och alumner på hur det är att påbörja en konstnärlig utbildning vars upplägg och genomförande skiljer sig från gymnasiestudier. Utbildningen innehåller många moment som ska utföras i grupp och studenterna spenderar mycket tid i gemensamma ritsalar, varför gruppsammanhållning är en viktig komponent för lyckade studier.

**Gruppcoaching**

Under läsperiod 1 erbjuder studie- och karriärvägledaren schemalagd gruppcoaching för samtliga studenter i åk 1 som bland annat innehåller information kring studierna, studiestrategier, studieplanering och framtida karriär.

**SI-verksamhet**

Industridesignstudenterna erbjuds SI-verksamhet.

**Uppföljning för årskurs 1-3**

Uppföljning av oavslutade kurser för studenter görs terminsvis. Studenter som har flera kurser efter sig erbjuds individuell vägledning/studieplanering.

**Utvärdering årskurs 1**

I slutet av första året träffar studie- och karriärvägledaren studenterna i mindre grupper och utvärderar det första året.

**Utvecklingssamtal**

I slutet av årskurs 2 träffar varje student två eller flera designlärare. Då får studenten en utvärdering av sina prestationer och en rekommendation inför det följande tredje året.

**Inför avslut årskurs 3**

Uppföljning av oavslutade kurser för studenter i årskurs 3 görs i månadsskiftet april/maj. Studenter som har en eller flera kurser efter sig erbjuds individuell vägledning.

*Studie- och karriärvägledningen arbetar kontinuerligt med att utveckla och kvalitetssäkra de olika arbetsprocesserna. Målet i denna process är att studenterna på alla program får samma erbjudande om uppföljning och möjlighet att slutföra sina studier.*

*Gruppen som arbetar med processbeskrivning av retentionsarbetet består av Eva Wetterholm Pålsson, Gunilla Persson, Annica Granath, Ingrid Holmberg och sammankallande Ingemar Åkerberg.*

Bilaga 1 Enkät efter andra läsperioden åk1

Bilaga 2 Blankett för statistik

**Litteratur;**

*Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research, Vincent Tinto*

*The Happenstance Learning Theory, John D. Krumboltz*